



PLAN OPERATIVO 2013

Estrategia	Actividad	Acciones	Meta mínima	Indicador	Tiempo		Responsable	Proceso
					Inicio	Final		
E1. Redefinir por ciclos propedéuticos los programas técnicos profesionales ofrecidos por la institución	Elaborar documento por programa técnico Profesional en el cual se diseñen por ciclos propedéuticos.	Diseñar por ciclos propedéuticos los programas académicos de 4 a 6 semestres	1 documento radicado en el MEN con la redefinición académica de los programas técnicos profesionales	N° de documentos elaborados	04/2013	12/2013	Vicerrectoría Académica Direcciones de unidad	Gestión Académica
E2. Ampliar la oferta académica de la Institución	Elaborar y ejecutar Plan de Acción de Mercadeo	Elaborar Plan de acción de Mercadeo Institucional	100% de ejecución de las actividades del año 2013	(N° de actividades ejecutadas / Total de actividades programadas) x 100	02/13	06/13	Coordinador de mercadeo	Gestión de Mercadeo y comunicaciones
		Ejecutar Plan de acción de Mercadeo Institucional			02/2013	12/2013	Coordinador de mercadeo	
	Ejecutar estrategias para matricular y mantener estudiantes	Ampliar % de matrículas de primiparos	500 estudiantes matriculados en primer semestre en el año	N° de estudiantes matriculados en primer semestre	02/2013	12/2013	Mercadeo	Gestión de Mercadeo y comunicaciones
		Elaboración y ejecución de Planes de mejoramiento para la permanencia estudiantil.	100% de ejecución de Planes de mejoramiento por dirección de unidad.	(N° de actividades realizadas / N° total de actividades programadas) x 100	06/13	12/13	Direcciones de unidad	Gestión Académica
	Diseñar nuevos programas académicos desde de las direcciones de Unidad	Conformar grupos de trabajo	1 Programa Técnico profesional diseñado	N° de programas ofertados en el año i – N° de programas ofertados en el año i-1	07/2013	12/2013	Vicerrectoría Académica	Gestión Académica
Elaborar propuestas de programas técnicos profesionales								
Aprobar por consejo académico nuevos programas técnicos profesionales								
Ofertar nuevos programas técnicos profesionales								
E3. Fortalecer pedagógica y disciplinariamente la planta profesoral	Capacitar permanentemente la planta profesoral	Solicitar capacitaciones desde las direcciones de unidad	Realizar 2 capacitaciones masivas a los docentes	(N° de profesores que han recibido capacitación pedagógica o disciplinaria con apoyo institucional / N° de profesores vinculados a la institución) x 100	02/2013	12/2013	Secretario General	Gestión de Talento Humano
Capacitar masivamente a los docentes en pedagogía y didáctica, en competencias, en ciclos propedéuticos y en sus disciplinas								
E4. Fortalecer la dimensión investigativa en las propuestas curriculares	Promover actividades de investigación desde las diferentes asignaturas	Promover semilleros de investigación de las diferentes asignaturas	Inscribir 1 semillero de investigación en una red de investigación.	(N° semilleros inscritos / N° total de semilleros aprobados) x 100	08/2013	12/2013	Comité de Investigación	Gestión de Investigación
Definir y aprobar cronograma de reuniones								
E5. Promover y apoyar la conformación de grupos de investigación al interior de las Unidades Académicas	Construir grupos de investigación docentes en los diferentes programas.	Constituir grupos de investigación docentes en los diferentes programas	1 proyecto de investigación en proceso o terminado	N° de proyectos de investigación	07/2013	12/2013	Comité de investigación	Gestión de Investigación
Definir y aprobar cronograma de reuniones								
E6. Fortalecer los procesos de interacción con los egresados de los diferentes programas	Realizar encuentro de egresados	Elaborar base de datos de egresados	Realizar 1 encuentro de egresados en el año	N° de actividades de interacción con los egresados	04/2013	12/2013	Bienestar Universitario	Gestión Bienestar Universitario
		Realizar convocatoria a la actividad por diferentes canales de comunicación						
		Realizar encuentro de egresados						
		Realizar encuesta de satisfacción de la actividad						
		Establecer acciones de mejora						
E7. Fortalecer y potenciar los recursos y apoyos para el desarrollo	Realizar diagnóstico de necesidades de apoyos para las	Elaborar instrumento de diagnóstico	1 diagnóstico para las necesidades de apoyos	N° de estudios realizados	07/2013	12/2013	Jefe financiero Jefe de	Gestión financiera
		Aplicar instrumento de diagnóstico						



PLAN OPERATIVO 2013

Estrategia	Actividad	Acciones	Meta mínima	Indicador	Tiempo		Responsable	Proceso
					Inicio	Final		
de las labores formativas de la Institución	labores formativas	Definir prioridades para el año 2014	formativas.				Planeación	
E8. Consolidar los procesos de Auto y Heteroevaluación de programas académicos	Fortalecer los procesos de autoevaluación y heteroevaluación de los programas académicos	Formulación de proyecto para fortalecer el proceso de Autoevaluación institucional.	1 programa técnico profesional con autoevaluación y heteroevaluación	(N° de programas con procesos de Autoevaluación / Total de programas académicos) x 100	03/2013	12/2013	Vicerrector Académico Jefe de Planeación	Gestión de Mejoramiento e innovación
		Realizar autoevaluación a 1 programa académico bajo los estándares del CNA		(N° de programas con procesos de Heteroevaluación / Total de programas académicos) x 100				
		Realizar heteroevaluación a 1 programa académico						
E9. Definir e implementar un marco de políticas que orienten y optimicen la labor de la planta profesoral alrededor de las labores de docencia, investigación y proyección social	Elaborar documento que apruebe el marco de políticas sobre la labor profesoral	Conformar grupos de trabajo	1 documento que apruebe el marco de políticas sobre la labor profesoral elaborado y socializado	N° de documentos elaborados que apruebe el marco de políticas sobre la labor profesoral	07/2013	12/2013	Rector Vicerrector Académico Secretario General	Gestión Académica
		Elaborar y aprobar documento						
		Socializar por diferentes medios a la comunidad el documento aprobado						
E10. Promover y apoyar el desarrollo de oferta de educación continua y formación para el trabajo	Ofertar nuevos cursos de Educación continuada	Diseñar diferentes cursos y/o diplomados de educación continuada	4 cursos de educación continuada diseñados y ofertados	N° de cursos ofertados en educación continuada	02/13	12/2013	Director de Extensión y proyección social	Gestión de Extensión y proyección social
		Ofertarlos a la comunidad y desarrollarlos en su totalidad						
	Realización de reuniones de evaluación con los estudiantes de ETDH	Evaluación de docentes por parte de los estudiantes	2 evaluaciones a docentes de los programas de ETDH por parte de los estudiantes	N° de evaluaciones realizadas a docentes de los programas de ETDH por parte de los estudiantes	04/13	12/13	Director de Extensión y proyección social	Gestión de Extensión y proyección social
		Socializar resultados de evaluaciones						
E11. Fortalecer los mecanismos de interacción con diferentes organizaciones del entorno o ámbito de influencia de la Institución	Realización de brigada de salud en una zona en una zona deprimida de Santiago de Cali	Elaborar y ejecutar Plan de acción para la actividad	Realizar 1 Brigada de salud	N° de brigadas de salud realizadas	02/13	11/2013	Director de Extensión y proyección social	Gestión de Extensión y proyección social
		Analizar los resultados de la actividad						
		Establecer acciones de mejora						
	Realización de una campaña de Pyp en una zona deprimida de Santiago de Cali	Elaborar y ejecutar Plan de acción para la actividad	Realizar 1 campaña de Pyp	(N° de asistencia a reuniones / Total de reuniones programadas) x 100	02/13	12/2013	Director de Extensión y proyección social	Gestión de Extensión y proyección social
		Analizar los resultados de la actividad						
		Establecer acciones de mejora						
E12. Capacitar y actualizar permanentemente el talento humano administrativo de la Institución	Elaborar y ejecutar el plan de formación y capacitación de administrativos	Elaborar plan de capacitación y/o formación para administrativos	80% de ejecución del plan de formación y capacitación	(N° de capacitaciones realizadas / N° total de capacitaciones programadas) x 100	02/13	12/2013	Secretaría General	Gestión del Talento Humano
		Ejecutar plan de formación y capacitación						
	Planeación del recurso humano	Elaborar acuerdos de gestión con los gerentes públicos	Realizar 2 Acuerdos de gestión	N° de acuerdos de gestión elaborados	02/13	06/13	Secretaría General	Gestión del Talento Humano
		Aplicar, tabular y analizar encuesta de clima organizacional al total de administrativos de la institución	80% de funcionarios satisfechos	N° total de funcionarios satisfechos / N° total de encuestados	07/13	12/13	Psicología	Gestión del Talento Humano



PLAN OPERATIVO 2013

Estrategia	Actividad	Acciones	Meta mínima	Indicador	Tiempo		Responsable	Proceso
					Inicio	Final		
		Establecer acciones de mejora (plan de bienestar e incentivos)						
E13. Adecuar la Infraestructura Física en función de los requerimientos ambientales, criterios de accesibilidad para toda la comunidad y funcionalidad para el desarrollo de las labores académicas y administrativas	Presentar proyecto de inversión ante el DNP para solicitar recursos para el 2014	Reformular proyecto de inversión	1 proyecto de inversión presentado y registrado en el sistema de información SUIFP	N° de proyectos presentados	02/2013	09/2013	Jefe de Planeación	Direccionamiento Estratégico
		Registrar proyecto con ficha BPIN en el banco de proyectos del DNP						
		Realizar los ajustes solicitados por el MEN y DNP.						
	Elaborar y ejecutar Plan de mantenimiento preventivo de infraestructura	Realizar 1 diagnóstico semestral del estado de infraestructura y elementos de la institución	90% de ejecución del Plan de mantenimiento de infraestructura y equipos	% de ejecución del plan de mantenimiento preventivo	02/13	12/13	Almacén	Gestión de Bienes y servicios
Elaborar plan de mantenimiento preventivo de infraestructura								
Realizar actividades de mantenimiento de infraestructura física								
E14. Fomentar una cultura del servicio de calidad y del control en función de las expectativas y necesidades del usuario	Elaborar y ejecutar Plan de Calidad para la vigencia	Elaborar plan de calidad para la vigencia	100% de ejecución del plan de calidad	% de ejecución del Plan de calidad	02/13	12/13	Jefe de Planeación	Gestión de Mejoramiento e innovación
		Socializar y difundir plan de calidad						
		Ejecutar plan de calidad						
	Aplicar encuesta de percepción del cliente a estudiantes	Aplicar encuesta de satisfacción a estudiantes, egresados y partes interesadas según cálculos de muestreo	75% de personas satisfechas	N° de personas que se muestran satisfechas / N° total de encuestados) x 100	06/2013	12/2013	Jefe de Planeación	Direccionamiento Estratégico
		Establecer acciones de mejora						
	Elaborar y ejecutar plan de acción de control interno	Evaluaciones independientes a los procesos y procedimientos institucionales	100% de ejecución del plan de control interno	% de ejecución del Plan de acción de control interno	02/2013	12/2013	Control interno	Gestión de Control Interno
Generar los informes correspondientes a los organismos de control								
Evaluación del plan anticorrupción y atención al ciudadano								
E15. Fortalecer permanentemente las finanzas institucionales	Elaborar y ejecutar plan de acción de sección financiera	Ejecutar Presupuesto institucional para la vigencia	100% de ejecución del plan	% de ejecución del Plan de acción de control interno	02/2013	12/2013	Jefe financiero	Gestión financiera
		Ejecutar el Plan de Adquisiciones (PAA)						
E16. Fortalecer los mecanismos de seguimiento a la gestión administrativa	Construir un sistema de indicadores para el plan estratégico 2013 - 2015	Definir indicadores para evaluar plan estratégico 2013 - 2015	1 documento con las metas e indicadores del plan estratégico 2013 - 2015	N° de documentos elaborados	02/2013	06/2013	Jefe de Planeación	Direccionamiento Estratégico
		Medir y analizar indicadores	2 jornadas de medición y socialización de resultados de	N° de jornadas de socialización realizadas	06/13	01/14	Jefe de Planeación	Direccionamiento Estratégico



PLAN OPERATIVO 2013

Estrategia	Actividad	Acciones	Meta mínima	Indicador	Tiempo		Responsable	Proceso
					Inicio	Final		
		Programar y realizar socialización, discusión y toma de decisiones con base en los resultados arrojados por los indicadores	indicadores					
	Elaborar y socializar código de buen gobierno	Diseñar y aprobar código de buen gobierno Socializar código de buen gobierno por diferentes medios	1 código de buen gobierno elaborado y socializado	N° de documentos elaborados y socializados	02/2013	12/2013	Grupo de trabajo	Direccionamiento Estratégico
	Elaborar, socializar y ejecutar plan anticorrupción y atención al ciudadano	Implementar estrategia anticorrupción Implementar estrategia de atención al ciudadano Implementar estrategia de rendición de cuentas Implementar estrategia de racionalización de tramites Implementar estrategia de PQRS	100% de implementación del plan anticorrupción y atención al ciudadano	(N° de actividades ejecutadas / Total de actividades programadas) x 100	02/2013	12/2013	Jefe de Planeación	Direccionamiento Estratégico
	Implementar modelo de Planeación y gestión	Realizar evaluación de los comités existentes en la institución Conformar comité interadministrativo de desarrollo administrativo Realizar 3 evaluaciones en el año	100% de implementación del modelo de planeación y gestión	(N° de actividades ejecutadas / N° total de actividades programadas) x 100	02/2013	12/2013	Jefe de Planeación	Direccionamiento Estratégico
E17. Evaluar y ajustar la estructura organizacional para optimizar los procesos académicos y administrativos	Modernización de la planta de cargos administrativos	Ajustar Manual de funciones y competencias Presentar ante MEN y DAFP, documentos para ampliación de planta administrativa	1 documento presentado	N° de documentos presentados	02/2013	06/2013	Secretario General Jefe Financiero	Gestión de Talento Humano
E18. Fortalecer la gestión tecnológica y seguridad de la información	Elaborar y ejecutar plan de acción de archivo	Realizar transferencias documentales en las diferentes dependencias Realizar inventarios documentales Realizar diagnóstico de TRD en las diferentes dependencias Implementar política cero papel Realizar eliminaciones documentales Realizar 2 capacitaciones de gestión documental Desarrollo de ventanilla única	100% de ejecución del plan de archivo	% de ejecución del plan de acción de archivo	02/2013	12/2013	Jefe de archivo	Gestión de Archivo
	Elaborar y ejecutar plan de acción de sistemas	Actualizar y socializar manual de informática Realizar 3 evaluaciones en las diferentes dependencias de la implementación del manual Realizar mantenimiento preventivo de equipos de cómputo en salas de sistemas y oficinas	100% de ejecución del plan de acción de sistemas	% de ejecución del plan de acción de sistemas	02/2013	06/2013	Sistemas	Gestión de Bienes y servicios
E19. Fortalecer los mecanismos de rendición de cuentas	Presentación de informes de gestión desde las diferentes dependencias	Elaborar informes de gestión semestral desde las diferentes dependencias	2 informes de gestión anual por dependencia	(N° de informes de gestión presentados / N° total de dependencias) x 100	06/2013	12/2013	Rector Jefe de Planeación	Direccionamiento Estratégico



PLAN OPERATIVO 2013

Estrategia	Actividad	Acciones	Meta mínima	Indicador	Tiempo		Responsable	Proceso
					Inicio	Final		
<p>E20. Consolidar la oferta de programas y servicios que faciliten la formación integral de los miembros de la Institución</p> <p>E21. Promover y apoyar la realización de programas y actividades culturales, deportivas y recreativas con amplia participación de la comunidad institucional</p>	Elaborar y ejecutar plan de acción de Bienestar universitario	Elaborar plan de acción de bienestar universitario	100% de ejecución	Correlación existente entre programas y servicios que ofrece la institución, las dimensiones de formación del ser y los diferentes sectores de la institución	02/2013	12/2013	Bienestar universitario	Bienestar universitario
Ejecutar plan de acción r bienestar universitario								