**Encuesta de Satisfacción del trámite dado a su petición, queja, reclamo o sugerencia**

Es indispensable que relacione su email para retroalimentar la respuesta dada al trámite de su petición, reclamo o sugerencia.

Nombres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Tel:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Es Usted:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ESTUDIANTE |  | FUNCIONARIO INTENALCO |  | USUARIO EXTERNO |  |

El trámite de la petición, queja, reclamo o sugerencia formulada por usted fue atendido con prontitud:

|  |  |
| --- | --- |
| SI |  |

|  |  |
| --- | --- |
| NO |  |

La respuesta fue redactada con fácil entendimiento:

|  |  |
| --- | --- |
| SI |  |

|  |  |
| --- | --- |
| NO |  |

Satisfecho con la respuesta dada:

|  |  |
| --- | --- |
| SI |  |

|  |  |
| --- | --- |
| NO |  |

En una escala de 1 a 4 (1: Deficiente; 2: Aceptable; 3: Bueno, 4: Excelente) califique la prontitud y rapidez de la respuesta emitida por la institución.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |

|  |
| --- |
| Comentarios o sugerencias: |