



Tutorial Clases Virtuales



Vigilado por el

INTENALCO
EDUCACIÓN SUPERIOR

Bienvenido



El siguiente tutorial acompañará al estudiante en los pasos para acceder a la plataforma Microsoft 365 donde encontrará las herramientas necesarias para la comunicación y la gestión de actividades académicas a través de aplicaciones como Microsoft Teams, OneDrive, Word, Excel, PowerPoint en un entorno digital integrado.

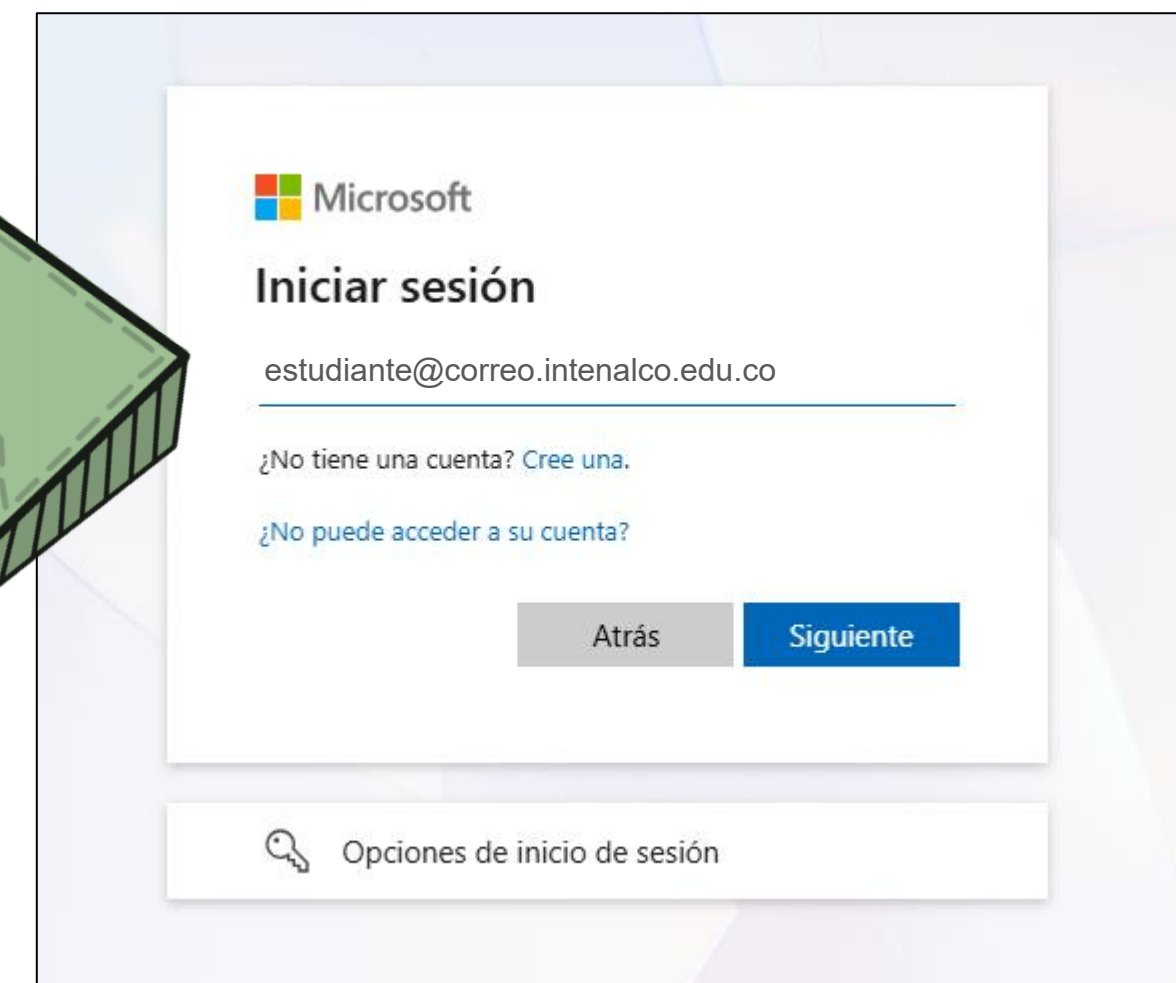
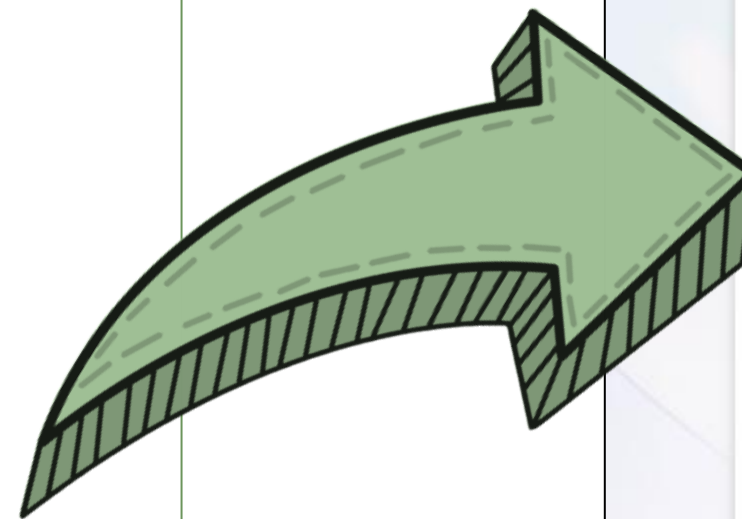
Como primer punto se realiza la configuración inicial de la cuenta de correo garantizando la seguridad del acceso, este paso solo se realiza una vez.

En caso de presentar alguna dificultad en el proceso contamos con un equipo de soporte técnico el cual podrá ser contactado por medio del siguiente correo, adjuntando la descripción del inconveniente y los datos de contacto.

helpdesk@intenalco.edu.co

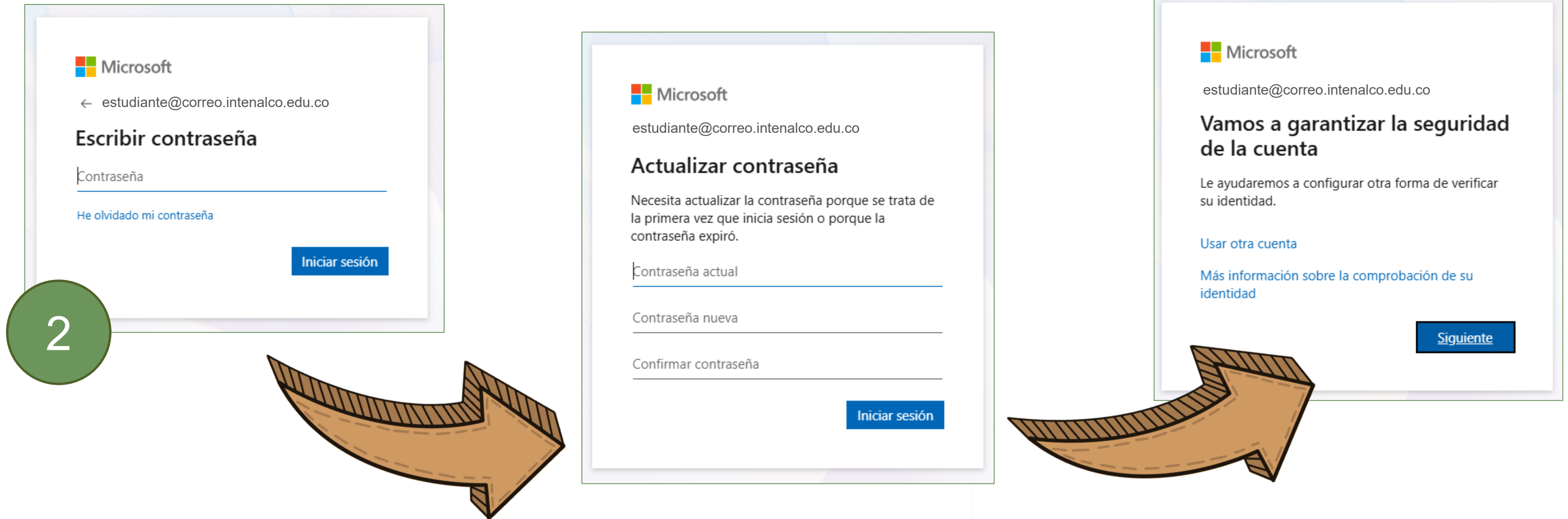
Acceso Microsoft 365

Para acceder a los servicios de Microsoft 365, ingrese a office.com con el correo electrónico institucional de Microsoft (@correo.intenalco.edu.co) y la clave temporal, enviados previamente al correo electrónico personal. En caso de no encontrar el mensaje en la bandeja principal se recomienda verificar la carpeta de correos no deseados (spam).



Configuración Inicial

Al digitar la clave temporal se le solicitara cambiarla por una personal.



Configuración Inicial

Seleccione Colombia y digite un numero de celular para el envío del código de acceso.

 Microsoft

estudiante@correo.intenalco.edu.co

Método 1 de 2

Adición del número de teléfono



Compruebe que es usted con un código de texto en el teléfono.

Código de país

United States (+1)

Phone number

Indicar número de teléfono

Elegir cómo comprobar

☒ Envío de un código por mensaje de texto

Se pueden aplicar tarifas de datos y mensajes. Si presiona siguiente, acepta los [Términos del servicio](#) y la [Declaración de privacidad y cookies](#).

[Omitir configuración](#)

Siguiente

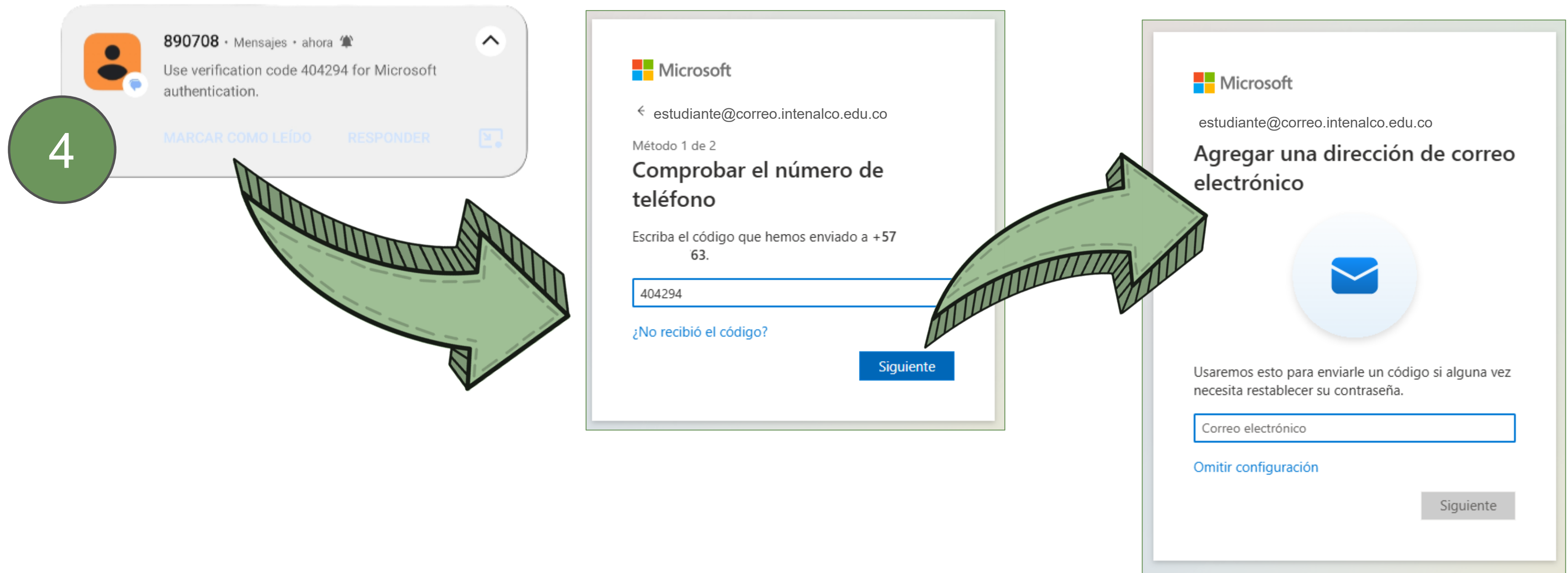
3



INTENALCO
EDUCACIÓN SUPERIOR

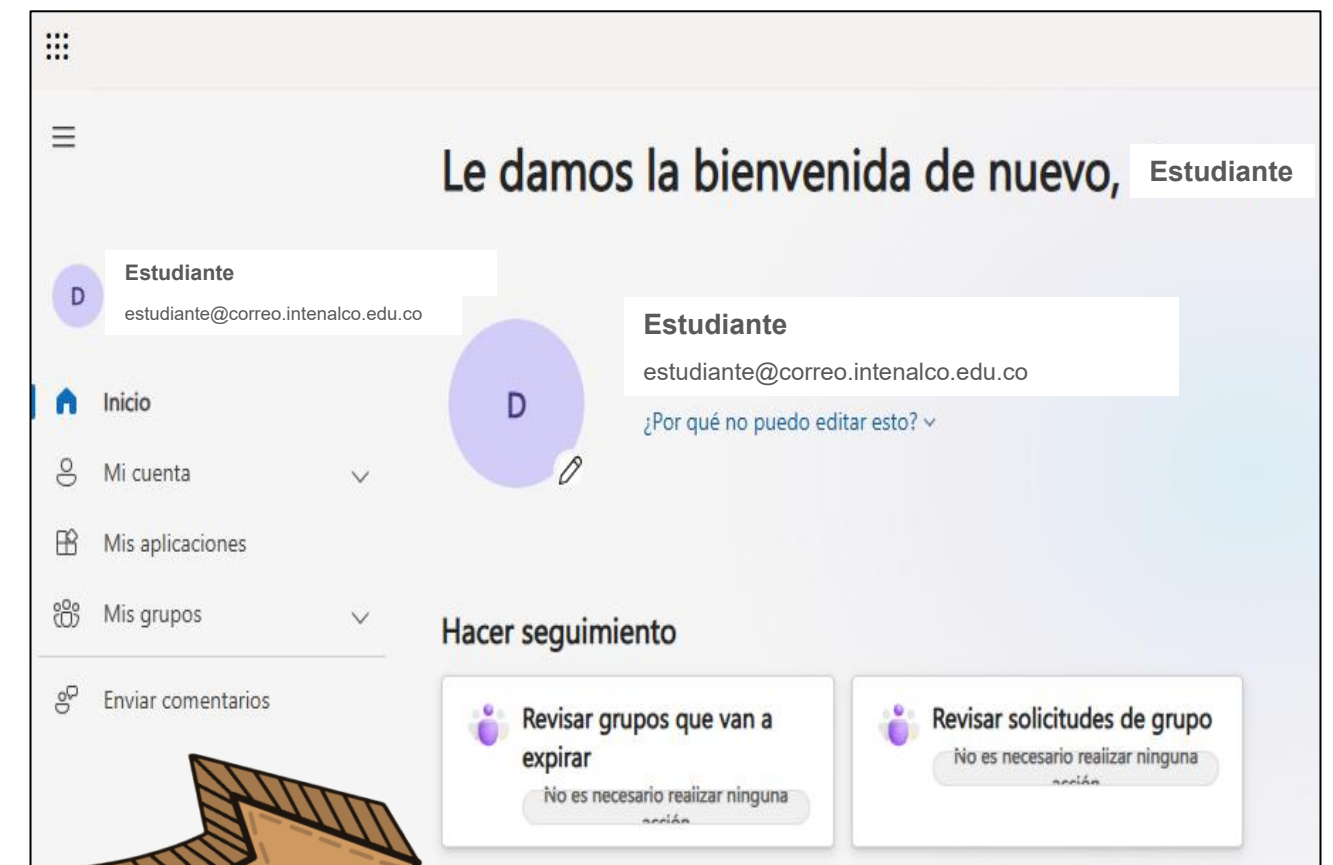
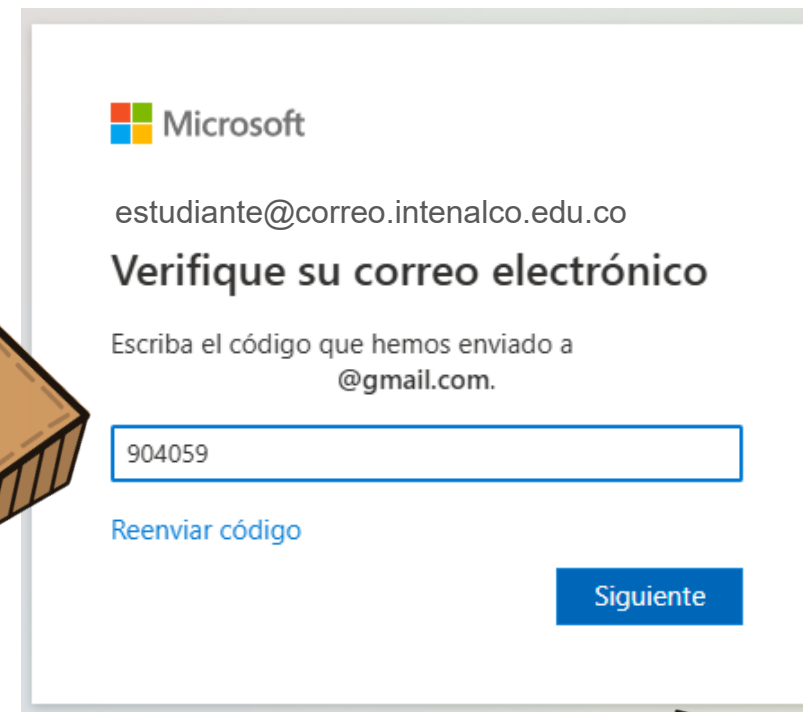
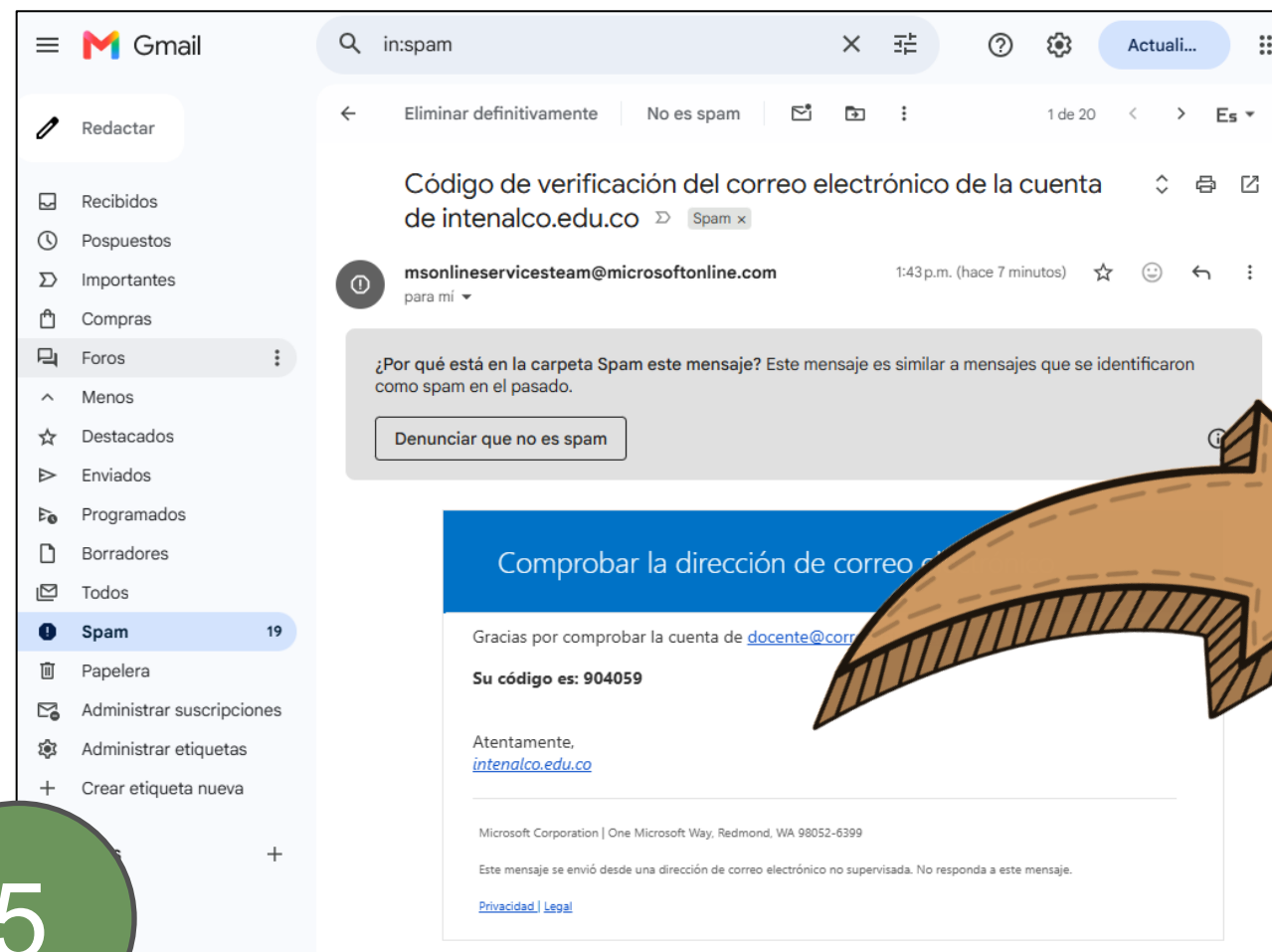
Configuración Inicial

Al numero celular registrado será enviado el código de seguridad el cual debe digitar en la casilla correspondiente, también se le solicitara adicionar un correo personal para restablecer la contraseña en caso de olvido.



Configuración Inicial

Al correo registrado será enviado un código de seguridad, en caso de no encontrar el correo en la bandeja principal puede verificar en spam. Luego de realizada la configuración inicial puede acceder a las diferentes aplicaciones web de la plataforma Microsoft.



5

Microsoft Teams

Unirse a una clase por medio del vinculo de reunión



En el correo personal o institucional será enviado por el docente el enlace a la reunión, al acceder seleccione la opción continuar en este explorador y antes de iniciar la reunión verifica que la cámara y el micrófono de tu equipo estén correctamente configurados, escribe el nombre completo y por último da clic en Unirse ahora.

1

2

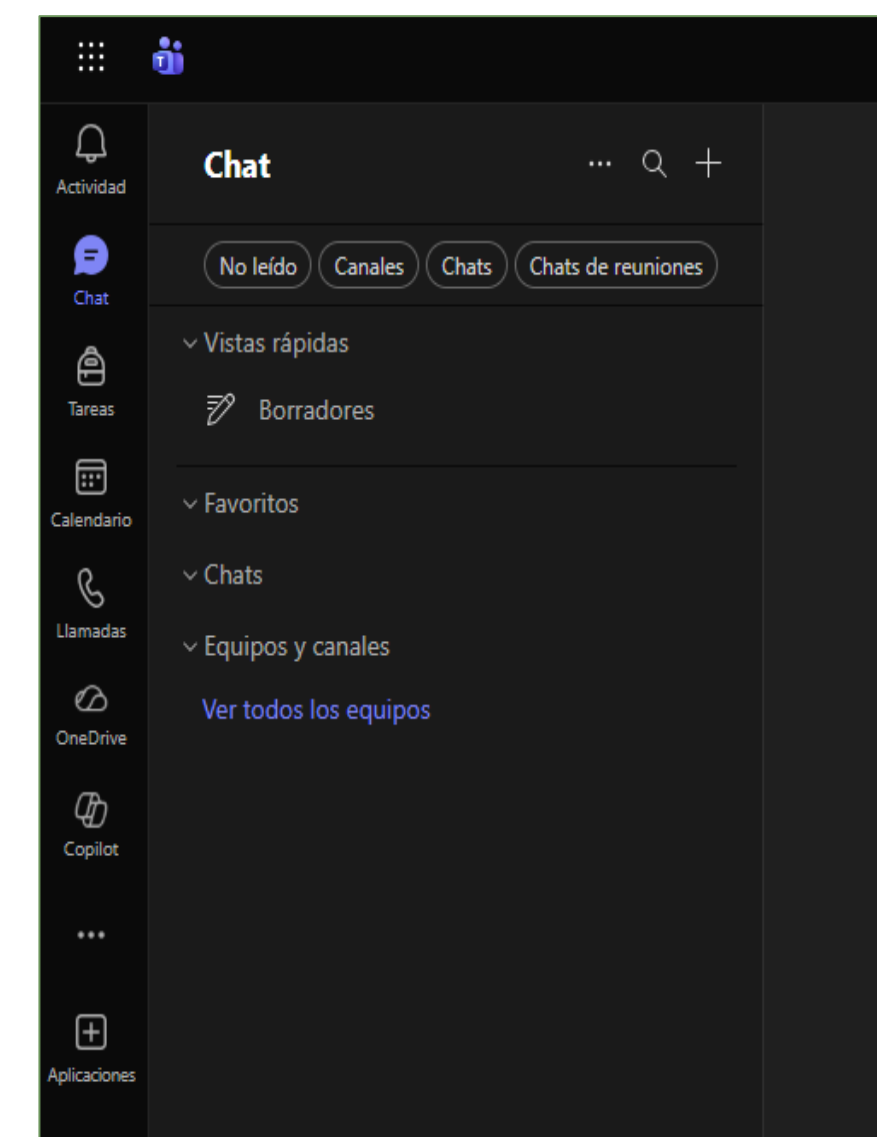
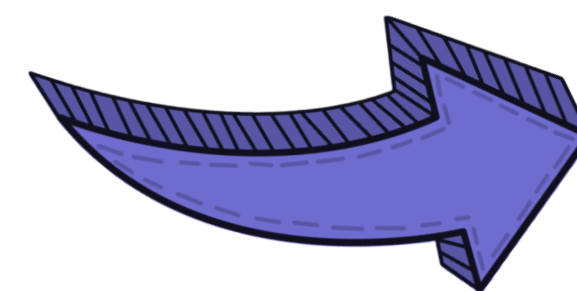
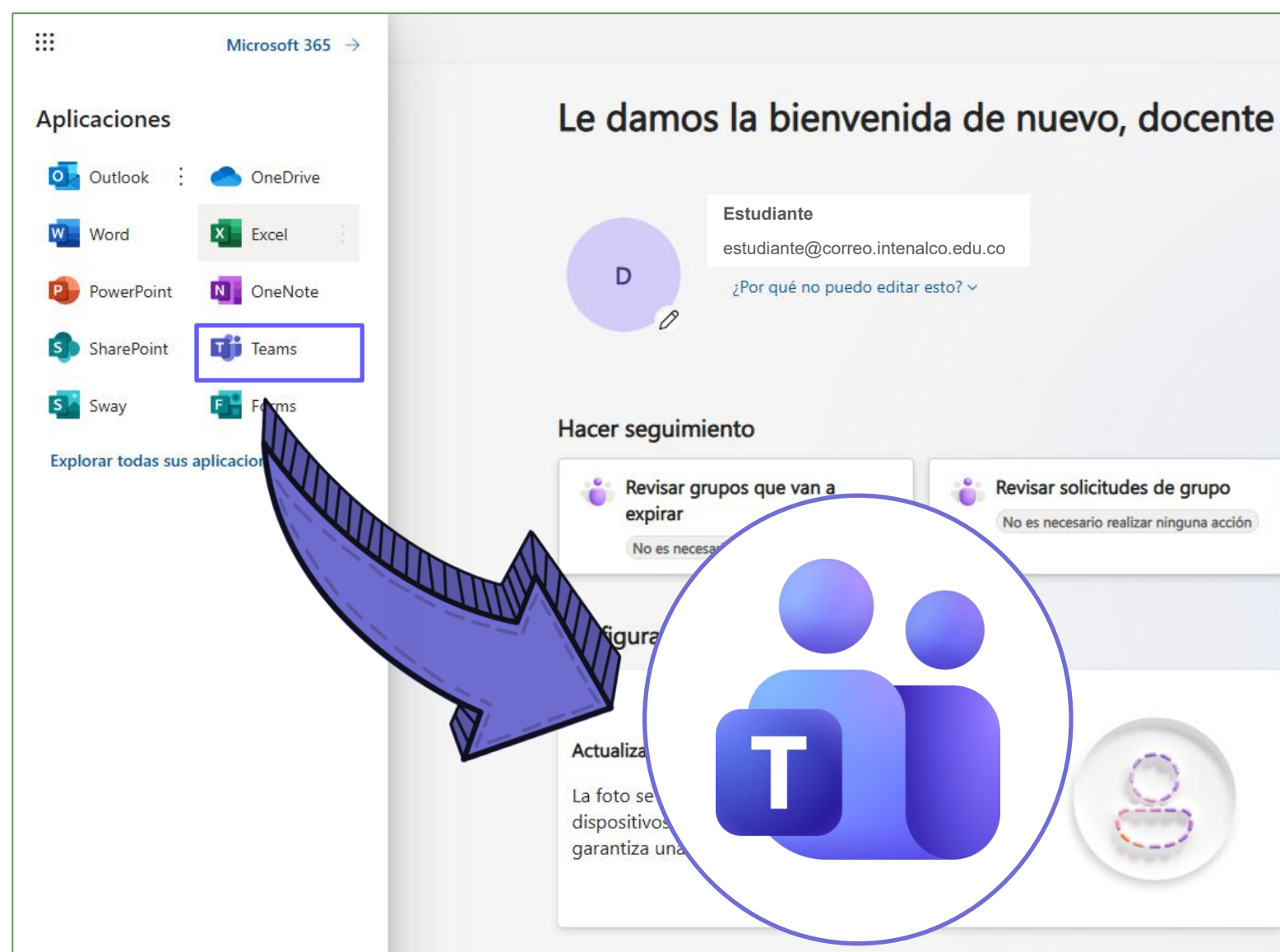
3

Recuerda estar atento a los correos enviados a la cuenta personal e institucional y a los anuncios publicados en el portal web, ya que estos son los principales canales de comunicación. Verifica también la carpeta de Correo no deseado (spam).

Microsoft Teams

Unirse a una reunión por medio del calendario

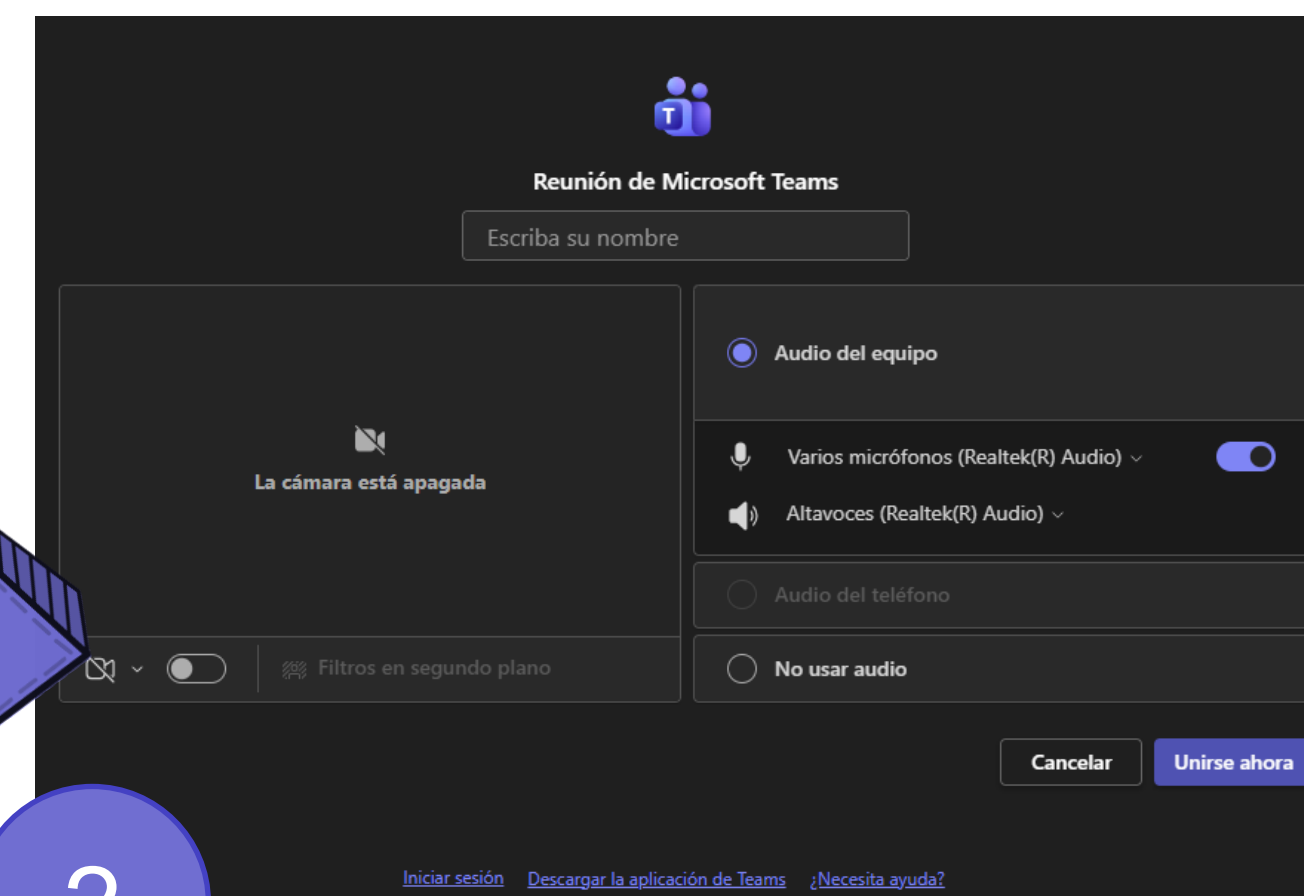
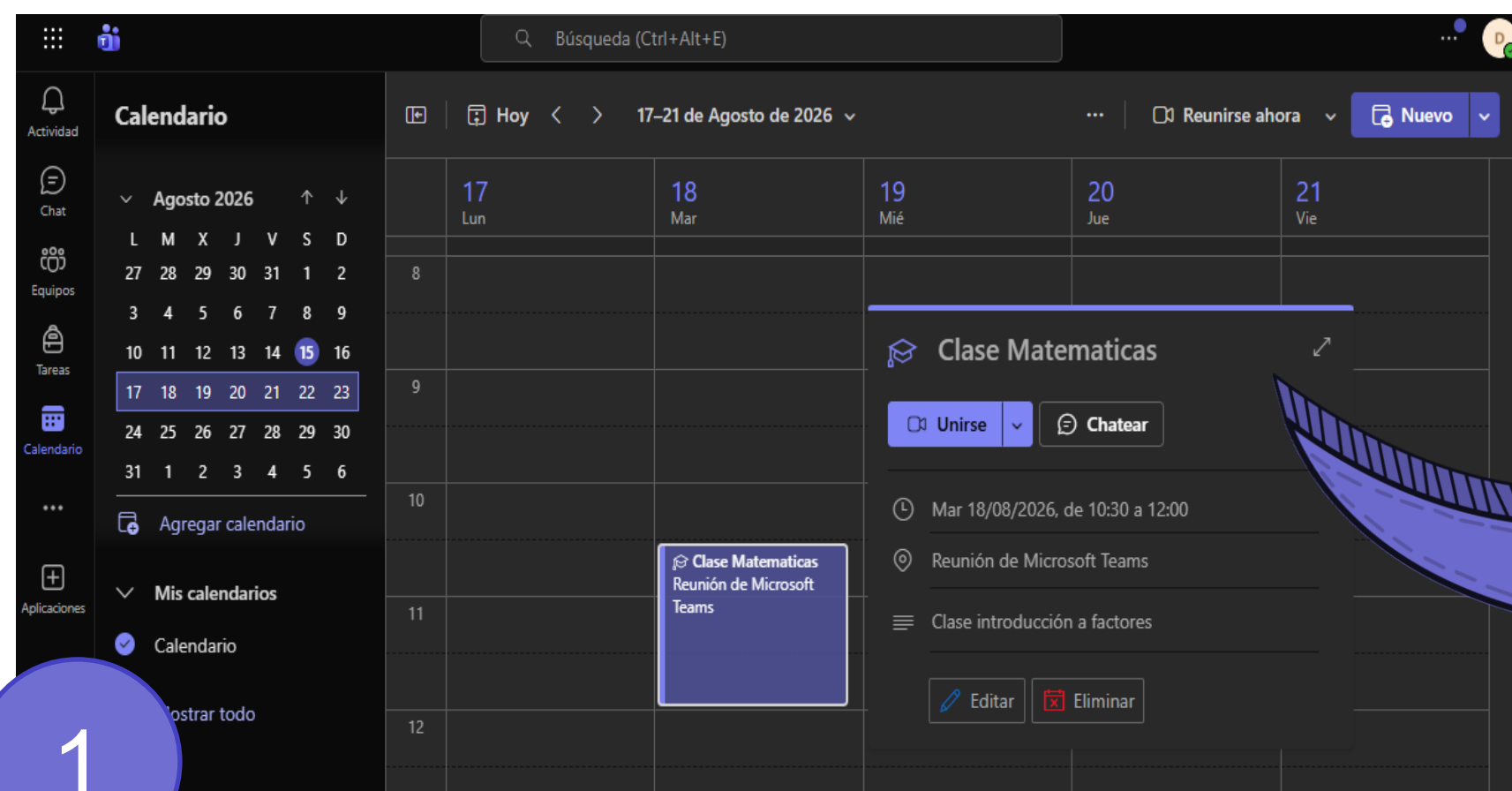
Por medio de la plataforma teams es posible la interacción entre estudiantes y docentes en un entorno digital, integrando las diferentes herramientas de Microsoft 365 en un mismo espacio, para acceder al aplicativo seleccione el icono de teams desde el menú principal.



Microsoft Teams

Unirse a una reunión por medio del calendario

En el calendario seleccione la clase programada y presione el botón unirse, en la ventana de configuración verifique la cámara y el micrófono del equipo de computo, escribe el nombre completo y por último da clic en Unirse ahora.

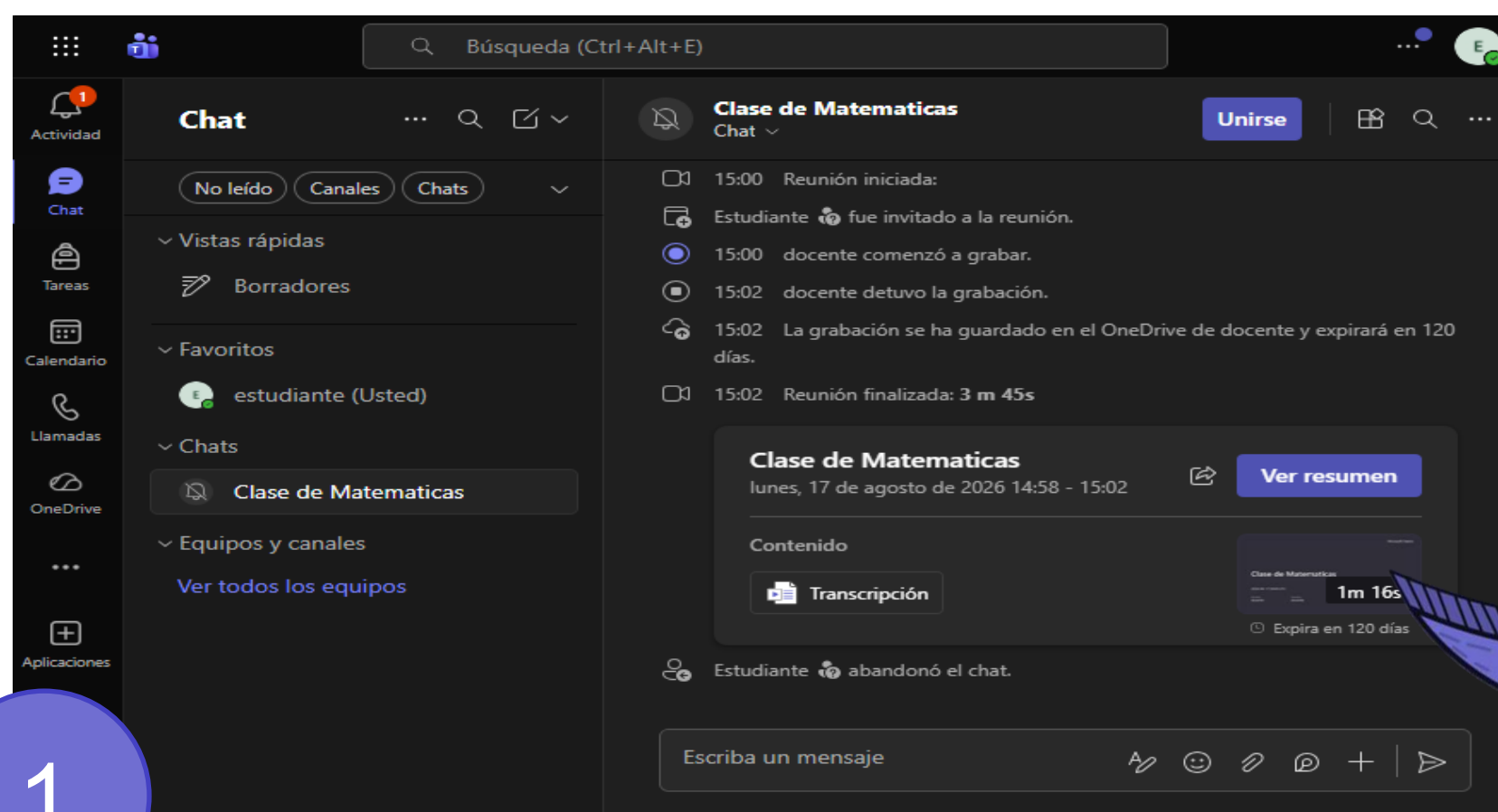


Preguntas Frecuentes

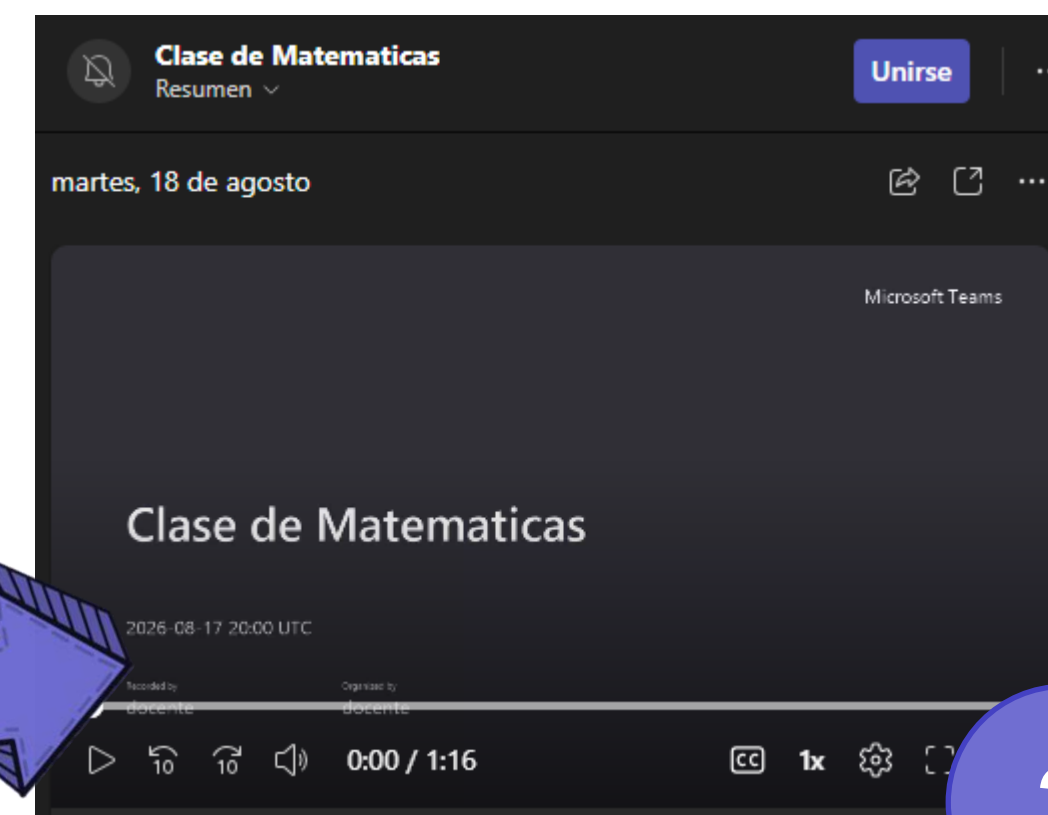
1

¿ En donde encuentro la grabación de la clase?

En el aplicativo Teams elija la opción chat del menú principal y seleccione en el listado la clase requerida, las grabaciones quedarán habilitadas al terminar las clases y podrán ser consultadas en cualquier momento.



1



2

Preguntas Frecuentes

2

¿Cómo puedo verificar el funcionamiento del micrófono y la cámara en mi computador antes de la reunión?

En el siguiente link puede seleccionar el micrófono y verificar su funcionamiento, de igual forma en el menú superior se encuentra la opción prueba de webcam para revisar la cámara del equipo.

<https://es.mictests.com/>

