

Plan Transformación Digital 2026

TECNOLOGIA DE LA INFORMACION

Fecha de elaboración: Cali, Enero, 2026

VISION DIGITAL

MISION DE LA ENTIDAD

INTENALCO es un establecimiento publico de Educación Superior comprometido con la formación integral de profesionales líderes, innovadores y éticos con fundamentos tecnológicos e investigativos, orientado al emprendimiento, responsabilidad, proyección social y posicionamiento en el entorno regional; que permite el acceso académico equitativo por ciclos propedéuticos, a través de la excelencia de su talento humano.

VISIÓN DIGITAL DE LA ENTIDAD

Para el año 2026, **INTENALCO** se consolidará como una institución de educación superior referente en la región por su ecosistema digital inteligente y accesible. A través de la transformación digital de sus procesos académicos y administrativos, garantizaremos una formación tecnológica e investigativa de vanguardia, donde el uso de tecnologías emergentes, la analítica de datos para el éxito estudiantil y la simplificación de trámites mediante servicios ciudadanos digitales, fortalezcan el espíritu emprendedor y la equidad en el acceso a la educación de nuestra comunidad.

OBJETIVOS DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

OBJETIVOS A LOGRAR:

- Modernizar la infraestructura y conectividad institucional: Asegurar la disponibilidad de los servicios tecnológicos mediante la transición a IPv6, la optimización de la red Wi-Fi y el mantenimiento proactivo del parque computacional.
- Digitalizar y automatizar los trámites misionales: Implementar y fortalecer las soluciones de software para la gestión de graduandos, diplomas y certificados, mejorando la oportunidad en la respuesta al estudiante.
- Implementar herramientas de innovación para el aprendizaje: Desplegar los Simuladores Académicos y fortalecer las plataformas educativas (Q10, Biblioteca Digital) para potenciar la formación técnica e investigativa.
- Fortalecer la seguridad y confianza digital: Proteger la información institucional mediante la implementación de backups en la nube, herramientas de monitoreo (Zabbix/GLPI) y el cumplimiento de los planes de mejoramiento (FURAG).

EQUIPO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL

DESCRIPCIÓN EQUIPO DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL NOMBRES Y APELLIDOS
FUNCIÓN % DEDICACIÓN SEMANAL

ESTADO ACTUAL

IDENTIFICACIÓN DE BRECHAS

Este análisis se divide en los tres pilares fundamentales de la transformación: Procesos, Tecnología y Personas.

Dimensión	Estado Actual (2024)	Estado Deseado (Brecha a 2026)
PROCESOS	Existen trámites manuales en la gestión de graduandos y el seguimiento de calidad (Isolución). El flujo de documentos de "Diplomas y Certificados" requiere intervención física recurrente.	Digitalización e Interoperabilidad: Automatización del 100% del flujo de graduandos y disponibilidad de certificados digitales con firma electrónica, reduciendo tiempos de respuesta.
TECNOLOGÍA	Infraestructura basada mayoritariamente en IPv4. Uso de herramientas de soporte técnico básicas y monitoreo manual de servidores. Dependencia de backups físicos o locales.	Modernización y Escalabilidad: Transición completa a IPv6 , implementación de Backups en la nube y monitoreo proactivo automatizado mediante Zabbix y GLPI . Incorporación de Simuladores como core tecnológico académico.
PERSONAS	El equipo de TI está enfocado en soporte correctivo y mantenimiento de salas. Los usuarios finales (docentes/administrativos) poseen competencias digitales básicas para el uso de plataformas.	Cultura de Innovación: Un equipo de TI que gestiona servicios digitales estratégicos. Usuarios con altas capacidades en seguridad digital y uso de herramientas de analítica y simulación educativa.

ESTADO DE LA MADUREZ

A la fecha 30 del mes de enero del año 2026, el siguiente es el estado de madurez digital de la entidad, basado en los resultados de la medición de desempeño institucional FURAG y el autodiagnóstico de la Política de Gobierno Digital:

Nivel de Madurez Global

Puntaje FURAG (Política Gobierno Digital): 83.5 % Este resultado ubica a INTENALCO en un estado de "Transformación Digital en Proceso". La entidad demuestra una base sólida en gestión de TI, pero presenta oportunidades de mejora en la digitalización total de trámites y la implementación de tecnologías de la Cuarta Revolución Industrial (4RI).

B. Análisis por Dimensiones (Resultados FURAG vs. Realidad Institucional):

Gobernanza de TI: Nivel Satisfactorio. Se evidencia una alineación estratégica gracias a la vigencia del PETI 2024 y la estructura del equipo liderado por la Oficina de TI.

Sistemas de Información y Servicios Digitales: Nivel Medio. Aunque contamos con plataformas como Q10 y Siesa, la brecha se centra en la interoperabilidad y la entrega de trámites 100% digitales (como el proyecto de Graduandos y Certificados programado para 2026).

Infraestructura y Seguridad Digital: Nivel En Desarrollo. Los resultados del FURAG reflejan la necesidad de fortalecer el MSPI (Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información), lo cual justifica la prioridad de los proyectos de IPv6 y Backups en la nube.

Uso y Apropiación: Nivel Básico-Medio. Se requiere escalar las competencias digitales de los docentes y administrativos para el aprovechamiento de los Simuladores