



# INTENALCO

ESTABLECIMIENTO PÚBLICO DEL ORDEN NACIONAL  
MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL  
EDUCACION SUPERIOR  
NIT. 800248004-7



## PLAN DE ACCIÓN DE CAPACITACIÓN 2022-2023

**Objetivo:** Contribuir al fortalecimiento de las capacidades, conocimientos, habilidades y aptitudes de los servidores del Instituto Técnico Nacional de Comercio “Simón Rodríguez”, para aumentar la eficiencia y eficacia en el desempeño de sus funciones, y por ende mejorar el ejercicio institucional.

### Lineamientos pedagógicos:

**La Educación Basada en Problemas:** Considera que, a partir de las condiciones de desempeño, de las dificultades para obtener los resultados esperados en el trabajo individual y grupal, es posible reconocer necesidades específicas de aprendizaje, conocer el impacto directo que tienen las dificultades en los resultados del trabajo y, adicionalmente, desarrollar aspectos como el razonamiento, el juicio crítico, la creatividad y la prospectiva en los funcionarios.

**El Proyecto de Aprendizaje en Equipo:** Con base en el análisis de problemas institucionales, de necesidades, retos o dificultades para el cumplimiento de metas y resultados institucionales del empleado, se formulan actividades de capacitación por grupos de empleados, conformados en equipos, las cuales deben integrar los proyectos de aprendizaje.

**Valoración de los Aprendizajes:** El objetivo de este instrumento es monitorear el proceso de aprendizaje que desarrolla cada equipo y cada funcionario aun cuando no se haya conseguido la resolución del problema eje del proyecto, se realiza mediante la ficha de desarrollo individual que recoge todas las evidencias de los procesos de aprendizaje que ha desarrollado el funcionario.

# P.A	TEMA DE LA CAPACITACIÓN	NOMBRE PROYECTO DE APRENDIZAJE	DEPENDENCIAS CAPACITADAS	POBLACIÓN ESTIMADA	FECHA
-------	-------------------------	--------------------------------	--------------------------	--------------------	-------



# INTENALCO

ESTABLECIMIENTO PÚBLICO DEL ORDEN NACIONAL  
 MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL  
 EDUCACION SUPERIOR  
 NIT. 800248004-7



1	Plan de Desarrollo Institucional	Plan de Desarrollo	Funcionarios Directivos, Administrativos y Docentes	89	1° Semestre 2022-2023
2	Desarrollo Nacional	Bilingüismo: una estrategia para la competitividad	Relaciones Internacionales - Docentes - Estudiantes - Administrativos	100	Todo el año
3	Desarrollo Nacional	Cuenta Única Nacional (CUN)	Área financiera (Contabilidad, Presupuesto, Pagaduría)	3	1° Semestre 2022-2023
4	Gestión Administrativa	Manejo de correos masivos, generalidades, y encuesta por correo	Docentes TC, MT, HC -Directores de Unidad, Personal Directivo y Administrativo	89	1° Semestre 2022-2023
5	Gestión Administrativa	Introducción al CGUNO	Personal Administrativo y Docente del Área de Sistemas	3	Febrero 2022-2023
6	Gestión Administrativa	Manejo y uso de la voz	Personal Docente	100	1° Semestre 2022-2023



# INTENALCO

ESTABLECIMIENTO PÚBLICO DEL ORDEN NACIONAL  
 MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL  
 EDUCACION SUPERIOR  
 NIT. 800248004-7



7	Gestión Administrativa	Uso de las herramientas tecnológicas Tic´s	Sistemas - Secretaria General - Docentes TC, MT, HC de Sistemas, Personal Administrativo	89	2° Semestre 2022-2023
8	Gestión Administrativa	RIESGO BIOMECANICO (Higiene Postural - posturas prolongadas sedente) RIESGO LOCATIVO (Autocuidado) RIESGO PUBLICO – Equipo contra Incendios	Personal Directivo, Administrativo y Docente de la Institución.	89	1° y 2° Semestre 2022-2023
9	Gestión Financiera	Actualización en liquidación de prestaciones sociales, Seguridad social en el Sector público	Pagaduría - Presupuesto - Cartera - Control Interno - Planeación - Calidad - Secretaria VAF - Vicerrector Administrativo y Financiero – Talento Humano	10	Año 2022-2023
10	Gestión Administrativa	ESTRATEGIAS DE MOTIVACION (fortalecer programas de bienestar laboral)	Personal Directivo, Administrativo y Docente	89	2° Semestre 2022-2023
11	Gestión Administrativa	RESOLUCION DE CONFLICTOS (estrategias de afrontamiento, Inteligencia emocional, comunicación asertiva, trabajo en equipo)	Personal Directivo, Docente y Administrativo	89	2° Semestre 2022-2023



# INTENALCO

ESTABLECIMIENTO PÚBLICO DEL ORDEN NACIONAL  
 MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL  
 EDUCACION SUPERIOR  
 NIT. 800248004-7



12	Gestión Administrativa	RIESGO MECANICO: (Sistemas de almacenamiento, estanterías, autocuidado, EPP)	Almacén, Servicios Generales	2	1° Semestre 2022-2023
13	Gestión Administrativa	VALORACIONES CON FISIOTERAPEUTA ( Visitas puestos de trabajo )	Personal Directivo, Administrativo	40	2° Semestre 2022-2023
14	Gestión Financiera	Actualización en Normatividad Contable aplicable a la Institución	Contabilidad - Pagaduría - Presupuesto - Control Interno - Secretaría General - Vicerrector Adm y Financiero	6	1° Semestre 2022-2023
15	Administración al Servicio del Ciudadano	Políticas y estrategias para mejorar y optimizar la atención al ciudadano y la calidad en el servicio	Secretaria Rectoría - Secretaria Vic. Adm y Financiera - Secretaria General - Celadores - Cartera - Secretaria Vic. Académica Biblioteca - Sec Directores Unidad - Arca - Mercadeo - Comunicaciones - Bienestar Universitario	17	1° Semestre 2022-2023
16	Gestión del Talento Humano	Herramientas para mejorar el clima organizacional	Bienestar Universitario - Talento Humano - Capacitación- Control Interno - Vicerrector Administrativo y Financiero - Sec Vicerrectoría Académica - Arca	8	Todo el año



# INTENALCO

ESTABLECIMIENTO PÚBLICO DEL ORDEN NACIONAL  
MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL  
EDUCACION SUPERIOR  
NIT. 800248004-7



17	Lucha Contra la Corrupción	Actualización en el Estatuto Anticorrupción, Ley de transparencia	Secretaria Rectoría - Control Interno Planeación - Calidad - Talento Humano - Secretaria Vic. Académico - Presupuesto - Administrador Pagina Web	8	1° Semestre 2022-20235
18	Planificación	Planeación estratégica de Mercado	Mercadeo - Comunicaciones - Administrador página web	4	1° Semestre 2022-20235
19	Gestión Administrativa	Protocolo para eventos empresariales	Bienestar Universitario - Secretaria Rectoría	2	2° Semestre 2022-20235
20	Planificación	Actualización en Planeación estratégica	Planeación - Calidad - Control Interno	3	1° Semestre 2022-20235
21	Gestión Administrativa	Uso y manejo del correo Institucional	Directivos, Administrativos y Docentes.	140	2° Semestre 2022-2023

**NEYL GRIZALES**

Rector