



La equidad  
es de todos

Prosperidad  
Social



## **PROGRAMA JÓVENES EN ACCIÓN CICLO 3-2021 JORNADA DE ENTREGA DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS**

A partir de la semana del 16 de septiembre al 5 de octubre de 2021

### **Protocolo de pago por giro** Documento interno

Los participantes podrán cobrar su incentivo por Giro en los Centros de Recaudo y Pago, REVAL y Efecty, así:

1. El joven debe presentar Documento de identificación original: cédula de ciudadanía, Tarjeta de Identidad o cédula de extranjería.
2. Para los pagos con contraseña (no mayor a 6 meses de vencida), en que el Participante no tenga la tarjeta de identidad o se encuentre en trámite, debe presentar el certificado gratuito de la Registraduría en donde se constata que el documento se encuentra en trámite.
3. Para los jóvenes que presenten contraseña (no mayor a 6 meses de vencida) y lleven la tarjeta de identidad "original" vencida (con Hologramas), el Aliado o corresponsal realizará el proceso de autenticación biométrica, constatando que el número de la contraseña sea igual al del original de la tarjeta de identidad vencida. En caso de ser exitoso el procedimiento de autenticación biométrica el pago se efectuará. En caso de no ser exitoso el aliado o corresponsal no podrá realizar el pago.
4. Para pago con tarjeta de identidad (color rosado) deben presentar otro documento que certifique que es la persona que realiza el cobro Los documentos son:
  - Carné universitario con fotografía y vigencia no mayor a seis meses.
  - Certificado gratuito de la Registraduría en donde se constata que el documento se encuentra en trámite
5. La Tarjeta de Identidad de Color rosado (vencida). De acuerdo con las validaciones realizadas con los diferentes aliados de pago no se realizarán pagos por giros con este documento de identidad teniendo en cuenta que hace cuatro años salieron de circulación.